



# SCHWIMMBÄDER DER VERBANDSGEMEINDE BAD BERGZABERN



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb von E-Tickets und Geldwertkarten für die Schwimmbäder der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern

### 1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb von E-Tickets und Geldwertkarten für die Schwimmbäder der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern über die Internetseite <https://bad-bergzabern.baeder-suite.de/de/> sowie den Erwerb vor Ort.

### 2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die:

Verbandsgemeindeverwaltung Bad Bergzabern

Königstraße 61

76887 Bad Bergzabern

Telefon: 06343 / 701-0

Telefax: 06343 / 701-705

E-Mail: [info@vgbza.de](mailto:info@vgbza.de)

Die Verbandsgemeinde Bad Bergzabern ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Sie wird vertreten durch den Bürgermeister, Herrn Hermann Bohrer.

### 3. Buchung, Vertragsabschluss und Versand

Die Buchung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers - sowie jeder weiteren Person - unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im online-Shop verfügbaren E-Tickets/Geldwertkarten und anschließende Nutzung des im online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Dabei sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung eines der im online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Der Vertrag kommt sodann durch eine Bestätigung der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Das E-Ticket wird Ihnen separat per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mailadresse geschickt.

Eine Bestellung vor Ort erfolgt durch die entsprechende Willenserklärung über den Erwerb eines E-Tickets/ einer Geldwertkarte gegenüber unseren Mitarbeitern. Die abgefragten Angaben sind vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Vertrag kommt durch die wirksame Nutzung der Zahlungsarten vor Ort und die Aushändigung des erworbenen E-Tickets/der erworbenen Geldwertkarte zustande.

### 4. Gültigkeit der E-Tickets

Ein E-Ticket kann nur für einen Eintritt je Tag bestellt werden und verliert am Ende dieses Tages seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Zutritt erhalten Sie nur während der derzeit gültigen Öffnungszeiten (bis eine Stunde vor Schließung des Bades).

Ein E-Ticket kann nur 1 x pro Tag nach Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben werden. Das versendete E-Ticket durch die Verbandsgemeinde Bad Bergzabern enthält einen QR-Code.

### 5. Bezahlung

Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig.

Die Verbandsgemeinde Bad Bergzabern akzeptiert beim Onlinekauf folgende Zahlungsarten: PayPal – GiroPay – Paydirekt – VISA – Master Card – Geldwertkarte

Die Verbandsgemeinde Bad Bergzabern akzeptiert vor Ort folgende Zahlungsarten: EC-Karte – VISA – Master Card – Geldwertkarte

Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Verbandsgemeinde Bad Bergzabern berechtigt, die bestellten E-Tickets zu sperren, so dass der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern eingegangen ist.

### 7. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

Bei Eintritt in das Bad muss der QR-Code des E-Tickets – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion - vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich. Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das entsprechende Schwimmbad am gewählten Tag, zu den derzeit gültigen Öffnungszeiten.



## SCHWIMMBÄDER DER VERBANDSGEMEINDE BAD BERGZABERN



### 8. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei einer Online-Buchung auf <https://bad-bergzabern.baeder-suite.de/de/> werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung geschützt. Die Kontaktdaten aller Besucher werden zur besseren Nachverfolgung möglicher Infektionsketten erfasst und nach einem Monat - unter Beachtung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) - vernichtet.

### 9. Haus- und Badeordnung der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern

Für den Aufenthalt in den Bädern der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt die aktuelle Haus- und Badeordnung. Soweit die im online-Shop gebuchten E-Tickets zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Betriebsstätten führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an.

### 10. Widerruf von E-Tickets

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

### 11. Widerruf von Geldwertkarten

Widerrufsbelehrung für Verbraucher: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Verbandsgemeindeverwaltung Bad Bergzabern

Königstraße 61

76887 Bad Bergzabern

Telefon: 06343 / 701-0

Telefax: 06343 / 701-705

E-Mail: [baeder@vgbza.de](mailto:baeder@vgbza.de)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bei Widerruf bereits verwendeter Geldwertkarten gelten die Regeln des Wertersatzes. Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist eine Auszahlung des Guthabens einer Geldwertkarte nicht mehr möglich.

### 12. Informationen zur Online-Streitbeilegung:

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Die Verbandsgemeinde Bad Bergzabern ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

### 13. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Bad Bergzabern, 09.07.2021