



# Schwimmbäder der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern



## GELDWERTKARTEN

### Häufige Fragen - FAQ

#### Allgemeines

#### Was ist eine Geldwertkarte?

Unsere Geldwertkarten sind digitale Karten, die Sie immer wieder bequem mit einem bestimmten Guthaben aufladen können. Dieses Guthaben können Sie dann zur Bezahlung Ihrer E-Tickets verwenden. Als Dankeschön für die Nutzung unserer Geldwertkarten, erhalten Sie von uns folgende Rabatte auf die regulären Einzeleintrittspreise: **20% für Erwachsene sowie 30% für Kinder und Jugendliche**.

Die Rabatte gelten sowohl für die Freibäder in Bad Bergzabern und Steinfeld als auch für das Hallenbad in Bad Bergzabern.

#### Welche Geldwertkarten gibt es?

Geldwertkarte 20: Diese Karte kann immer in 20-Euro-Schritten aufgeladen werden.

Geldwertkarte 50: Diese Karte kann immer in 50-Euro-Schritten aufgeladen werden.

Bei beiden Geldwertkarten erhalten Sie die gleichen Rabatte von 20% bzw. 30% auf die regulären Einzeleintrittspreise.

Bei beiden Geldwertkarten haben Sie die Möglichkeit, Familienmitgliedern, die Sie über Ihr Kundenprofil mitverwalten, eine Partner-/Kinderkarte auszustellen.

#### Wo bekomme ich eine Geldwertkarte?

Sie können Ihre Geldwertkarte ganz bequem über Ihr Kundenprofil online erwerben. Im Bereich "Geldwertkarte" wählen Sie die gewünschte Karte aus, legen sie in den Warenkorb und bezahlen über die verfügbaren Zahlarten - genau wie bei Ihren E-Tickets auch. Fertig.

Alternativ können Sie eine Geldwertkarte auch bei unseren Mitarbeitern am Schwimmbadeingang erwerben.

#### Wie sieht die Geldwertkarte aus?

Unsere Geldwertkarten sind digitale Karten, d.h. Sie erhalten keine klassische Karte im Scheckkartenformat. Wenn Sie eine online Geldwertkarte erworben haben, ist dies in Ihrem Benutzerprofil zusammen mit dem zugehörigen QR-/Buchstaben-Code hinterlegt. Diesen können Sie - wie bei den E-Tickets auch - ausdrucken oder sich auf Ihr Smartphone laden. Für Online-Ticketbuchungen ist dies jedoch nicht notwendig!

Lediglich für den Ticketkauf vor Ort benötigen Sie den QR-Code Ihrer Geldwertkarte.



## Schwimmbäder der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern



### Ticketkauf/Bezahlung

#### **Muss ich noch ein E-Ticket buchen, wenn ich eine Geldwertkarte habe?**

Ja. Unsere Geldwertkarten sind kein Ticketersatz! Sie sind lediglich ein Zahlungsmittel, mit dem Sie die festgelegten Rabatte erhalten. Sie müssen auch als Inhaber einer Geldwertkarte ein personalisiertes E-Ticket online buchen bzw. vor Ort erwerben.

#### **Wie funktioniert die Bezahlung mit einer Geldwertkarte?**

Als Besitzer einer Geldwertkarte, wählen Sie wie gewohnt Ihre E-Tickets online aus und legen diese in den Warenkorb. Im nächsten Schritt steht Ihnen nun als zusätzliche Zahlungsart Ihre Geldwertkarte zur Verfügung. Das System erkennt diese automatisch und zieht den entsprechenden Rabatt gleich vom Ticketpreis der ausgewählten Tickets ab. Wenn Sie den Ticketkauf dann abschließen, wird der rabattierte Ticketpreis automatisch vom Guthaben Ihrer Geldwertkarte abgebucht - eine Zahlungstransaktion über einen externen Anbieter wie PayPal, giropay/paydirect oder Kreditkarte ist somit nicht notwendig. Ihre E-Tickets drucken Sie wie bisher aus oder laden sie auf Ihr Smartphone.

Haben Sie keine Möglichkeit Tickets online zu erwerben, können Sie wie bisher bei unseren Mitarbeitern am Eingang Ihr Ticket kaufen. Zur Bezahlung mit Ihrer Geldwertkarte benötigen Sie dann den QR-Code Ihrer Geldwertkarte, der Ihnen beim Kauf ausgehändigt wurde.

#### **Was ist, wenn ich nicht genug Guthaben auf meiner Geldwertkarte habe, um die gewünschte Anzahl an Tickets online zu kaufen?**

Reicht Ihr Guthaben nicht aus, um die gewünschte Anzahl an E-Tickets online zu buchen, haben Sie die Möglichkeit, den Restbetrag durch eine andere Zahlungsart zu begleichen. Bitte beachten Sie: nur für E-Tickets, die vollständig mit dem Guthaben der Geldwertkarte bezahlt werden können, erhalten Sie den entsprechenden Rabatt! Sie sollten daher vor einer Bestellung darauf achten, dass Ihr Guthaben ausreichend für die gesamte Bestellung ist, um von den Rabatten uneingeschränkt profitieren zu können.

## Aufladung/Guthaben

### Wie lade ich meine Geldwertkarte auf?

Auch eine Aufladung können Sie bequem von zu Hause aus vornehmen. Über Ihr Benutzerprofil rufen Sie sich Ihre Geldwertkarte auf und laden diese über die Schaltfläche „Aufladen“ - je nach Kartentyp - mit 20 oder 50 Euro auf.

## Übersicht

### Profil ( Papa Max Mustername )

### E-Tickets

#### gekaufte Tickets

Datum	Ort	Person	Aktion
13.05.2022 00:00 - 00:00	Hallenbad BZA Erwachsene	Papa Max Mustername	<a href="#">Download</a>

### Geldwertkarten

#### gekaufte Geldwertkarten

[Alle Geldwertkarten](#)

Geldwertkarte	Inhaber	Guthaben	Aktion
Geldwertkarte 20 €	Mustername, Papa Max	10,20 €	<a href="#">Aufladen</a>

Die Zahlung dieser Aufladung erfolgt dann über die gewohnten Zahlungsmöglichkeiten (PayPal, giropay/paydirect oder Kreditkarte).

Möchten Sie Ihre Geldwertkarte vor Ort aufladen, können Sie – wie bei den Tickets auch – mit EC-Karte bezahlen.

### Bis zu welchem Betrag kann ich meine Geldwertkarte aufladen?

Beide Geldwertkarten können bis zu einem Maximalbetrag von 100 Euro aufgeladen werden.



## Schwimmbäder der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern



### **Ich habe eine Geldwertkarte 20, möchte aber nicht immer in 20-Euro-Schritten aufladen?**

Eine Geldwertkarte 20 kann immer nur in 20-Euro-Schritten (bis max. 100 Euro) aufgeladen werden. Reicht Ihnen dies nicht aus, können Sie im Rahmen einer Aufladung ein Upgrade auf die Geldwertkarte 50 durchführen. Diese kann dann in 50-Euro-Schritten bis max. 100 Euro aufgeladen werden.

### **Verfällt mein Guthaben auf der Geldwertkarte irgendwann?**

Nein, Sie können Ihr Guthaben auf der Geldwertkarte unbegrenzt nutzen, bis es aufgebraucht ist.

### **Ist das Guthaben der Geldwertkarte auszahlbar?**

Nein, aufgeladenes Guthaben der Geldwertkarte ist nicht auszahlbar.

## **Partner-/Familienkarten**

### **Wie funktioniert eine Partner-/Kindergeldwertkarte?**

Sie können Personen, die Sie über Ihr Benutzerkonto verwalten, eine Partner-/Kindergeldwertkarte anlegen. Diese können Sie dann über Ihre eigene Haupt-Geldwertkarte mit einem Guthaben und ggfs. mit einem max. Tageslimit ausstatten. So hat Ihr Kind (ohne eigenes Benutzerprofil) bspw. die Möglichkeit sich über seine Kindergeldwertkarte selbstständig ein E-Ticket zu buchen ohne, dass es auf Sie als Elternteil zur Zahlungsabwicklung angewiesen ist. Zur Bezahlung kann das Kind ausschließlich seine Kindergeldwertkarte verwenden, die Sie ihm zur Verfügung gestellt haben.

### **Wie funktioniert die Einrichtung einer Partner-/Kindergeldwertkarte?**

Folgende Voraussetzungen müssen zur Einrichtung einer Partner-/Kindergeldwertkarte erfüllt sein:

Für die Person, die eine Partner-/Kindergeldwertkarte angelegt werden soll, muss eine E-Mailadresse hinterlegt werden/sein (diese tragen Sie über Ihr Benutzerprofil bei der entsprechenden Person ein)

 Person "Moritz Mustername" bearbeiten

← zurück

**Allgemeine Informationen**

**E-Mail:**  

**Anrede:\***  Frau  Herr  Keine Angabe

**Titel:**

**Vorname:**

**Nachname:\***

**Telefon:**

**Handy:**

**Geburtsdatum:\***  

**Profilbild:** keine Datei ausgewählt

1. Wurde bei der betreffenden Person eine E-Mailadresse hinterlegt, erscheint in der Profilübersicht ein kleines Schlosssymbol



2. Das (geschlossene) Schlosssymbol anklicken und ein Passwort für Buchungen über die Partner-/Kindergeldwertkarte vergeben. Wurde ein Passwort erfolgreich vergeben, ändert sich das Symbol in ein geöffnetes Schloss.
3. Nun können Sie in Ihrem Benutzerprofil über Ihre eigene Geldwertkarte eine zusätzliche Partner-/Kindergeldwertkarte anlegen und diese mit einem Startguthaben und ggfs. mit einem täglichen Limit ausstatten:

neue Partner-/Kinder-Geldwertkarte erstellen ✓ ✕

**Kunde:\***

**tägliches Limit:\***  €

**Startguthaben:\***  €

zur Verfügung stehender maximal Betrag: 11,50 €



## Schwimmbäder der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern



Sind Schritt 1-4 erfüllt, haben Kinder ohne eigenes Benutzerprofil dann die Möglichkeit, sich mit Ihrer E-Mailadresse sowie dem Passwort für die Kindergeldwertkarte einzuloggen und eigenständig E-Tickets zu buchen.

Bitte beachten Sie: das Kind kann nur für sich selbst ein E-Ticket buchen (nicht für andere Familienmitglieder). Als Zahlungsmittel steht dem Kind nur das auf seiner Kindergeldwertkarte vorhandene Guthaben zur Verfügung. Andere Zahlungsarten werden dem Kind nicht angeboten.