



Häufige Fragen – FAQ – Hallenbad

Registrierung/Anmeldung

Benötige ich zur Anlage eines Benutzerkontos eine E-Mailadresse?

Ja, zur Anlage eines persönlichen Benutzerkontos wird eine E-Mailadresse benötigt. Kinder oder andere Personen ohne eigene E-Mailadresse können jedoch über das Profil eines anderen Nutzers mitverwaltet werden, welcher über eine E-Mailadresse verfügt.

Ticketkauf/Bezahlung

Kann ich Tickets am Kassenautomat am Eingang des Schwimmbades kaufen?

Nein, die Möglichkeit des Ticketkaufs vor Ort am Automaten mit Bargeld besteht nicht mehr. Der Zutritt zum Schwimmbad ist ausschließlich mit personalisierten E-Tickets möglich. Am Eingang des Schwimmbades können E-Tickets erworben werden, die Bezahlung vor Ort ist jedoch ausschließlich mit EC-Karte möglich.

Warum kann ich am Schwimmbad nicht mehr mit Bargeld bezahlen?

Barzahlung vor Ort hätte eine weitere, vom Gesetzgeber vorgeschriebene TSE (Technische Sicherheitseinrichtung) für die bisherigen Kassenautomaten notwendig gemacht. Eine solche Einrichtung hätte für die Schwimmbäder der Verbandsgemeinde ca. 60.000 Euro zusätzlich gekostet. Der Verbandsgemeinderat hat sich gegen eine solch hohe, zusätzliche Investition ausgesprochen.

Ich möchte mit mehreren Personen meiner Familie ins Schwimmbad. Muss ich für jede Person eine separate Buchung vornehmen?

Nein. Sie können für mehrere Personen E-Tickets in einer Buchung gesammelt buchen. Jede Person erhält dann ihr eigenes, personalisiertes E-Ticket und kann das Schwimmbad, unabhängig von den anderen Personen derselben Buchung, am gebuchten Tag betreten/verlassen.

Muss auch für Kleinkinder unter 6 Jahren ein E-Ticket gebucht werden?

Ja, auch für Kleinkinder unter 6 Jahren mit freiem Eintritt muss ein personalisiertes E-Ticket online gebucht werden.

Ich bin über 18 Jahre alt, jedoch Schüler, Student, Schwerbehindert o.ä. – Wie kann ich ein ermäßigtes E-Ticket kaufen?

Bitte registrieren Sie sich ganz normal online und legen Ihr persönliches Benutzerkonto an. Bei Ihrem ersten Besuch im Schwimmbad kommen Sie bitte zu unserem Personal am Eingang und zeigen dort den erforderlichen Nachweis vor. Unsere Mitarbeiter hinterlegen dies dann einmalig in Ihrem Benutzerprofil, so dass Sie zukünftig ermäßigte Tickets selbst online buchen können.



SCHWIMMBÄDER DER VERBANDSGEMEINDE BAD BERGZABERN



Muss ich mein E-Ticket in ausgedruckter Form mitbringen?

Nein, Sie können Ihr E-Ticket auch in digitaler Form auf Ihrem Smartphone vorzeigen.

Kann ich ein gekauftes E-Ticket wieder stornieren?

Nein, eine Stornierung eines gekauften E-Tickets ist leider nicht möglich.

Sind die E-Tickets übertragbar?

Nein, aus Gründen der Kontaktnachverfolgung werden ausschließlich personalisierte Tickets verkauft, die nicht übertragbar sind.

Kann ich meine bereits erworbene 10er Karte vom Vorjahr in dieser Saison aufbrauchen?

Nein, durch eine Systemumstellung ist dies leider nicht möglich. Zudem bieten wir in der aktuellen Saison 2021 keine 10er Karten an. Die nicht genutzten Eintritte werden zurückerstattet. Bitte geben Sie hierzu Ihre 10er Karte zusammen mit Ihrer Bankverbindung bei unserem Personal am Eingang ab.

Warum gibt es keine 10er/Saisonkarten?

10er und Saisonkarten werden in der Saison 2021 aus rechtlichen Gründen nicht angeboten. Der Verkauf einer solchen Karte gibt dem Kunden ein Eintrittsrecht in die Bäder, welches die Verbandsgemeinde aufgrund der geltenden Coronaverordnung und der damit verbundenen maximal zulässigen Besucherzahl nicht garantieren kann. Daher kam es in der Saison 2020 immer wieder zu Problemen mit den verkauften 10er/Saisonkarten. Um dies in der aktuellen Saison zu vermeiden, werden dieses Jahr keine 10er/Saisonkarten angeboten. Ungenutzte Eintritte von 10er Karten aus der letzten Saison wurden bzw. werden deshalb zurückerstattet.

Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich?

Bezahlung vor Ort ist nur mit EC-Karte möglich (kein Bargeld). Online stehen Ihnen folgende Bezahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Giropay/paydirect (entspricht Überweisung), Kreditkarte (Mastercard, VISA), PayPal.

Check-in / Aufenthalt im Schwimmbad / Check-out

Ist mein E-Ticket nur für ein bestimmtes Zeitfenster gültig?

Nein, eine zeitliche Begrenzung gibt es nicht. Ihr E-Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt ins Schwimmbad am gebuchten Tag. Mehrmaliges Betreten (Check-in) und Verlassen (Check-out) des Schwimmbades am gebuchten Tag sind nicht möglich.

Kann ich mit meinem E-Ticket das Schwimmbad mehrfach am gebuchten Tag besuchen (bspw. vormittags 1 Stunde und nachmittags 1 Stunde)?

Nein, dies ist nicht möglich. Wurde mit dem E-Ticket einmal am Ausgang ausgecheckt, verliert es seine Gültigkeit für den Rest des gebuchten Tages.



SCHWIMMBÄDER DER VERBANDSGEMEINDE BAD BERGZABERN



Ich habe Tickets für mehrere Mitglieder meiner Familie in einer Bestellung zusammen gebucht. Wir möchten jedoch zu unterschiedlichen Zeiten am gebuchten Tag das Schwimmbad betreten/verlassen. Ist dies möglich?

Ja, das ist problemlos möglich. Jede Person einer Bestellung erhält ihr eigenes, personalisiertes E-Ticket und kann mit diesem, unabhängig von den anderen Personen derselben Buchung, das Schwimmbad betreten/verlassen.

Wird mein E-Ticket auch beim Verlassen des Schwimmbades benötigt?

Ja, auch beim Verlassen (Check-out) des Schwimmbades wird Ihr E-Ticket erneut gescannt. Bitte bewahren Sie es daher auch während Ihres Aufenthaltes gut auf.

Corona

Benötige ich einen Test zum Besuch des Hallenbades?

Gemäß aktueller Coronaverordnung wird für den Besuch des Hallenbades ein Impf-, Genesenen- oder Testnachweis benötigt. Hier die Übersicht der erforderlichen Nachweise:

	Geimpft	Genesen	Getestet
Kinder bis einschließlich 11 Jahren	Sind geimpften Personen gleichgestellt, kein Nachweis erforderlich	entfällt	entfällt
Schüler ab 12 Jahren	Impfnachweis	Genesenennachweis	Testnachweis entfällt bei Vorlage eines gültigen Schülersausweises mit Lichtbild
Personen ab 12 Jahren (keine Schüler)	Impfnachweis	Genesenennachweis	Testnachweis (Antigen-Schnelltest oder PCR-Test, max. 24 Stunden alt, kein Selbsttest)

Besteht Maskenpflicht im Hallenbad?

Beim Eingang bzw. Ausgang, sowie zur Umkleide, Schwimmhalle und im Foyer besteht Maskenpflicht.